



Работа в режиме Device & User ИП-АТС MetPBX

Оглавление

1. Введение	3
1.1. Область применения.....	3
1.1.1. Цели	3
2. Общая информация.....	3
2.1. Основные термины	3
3. Переключение ИП-АТС в режим Device & User.....	4
4. Устройства	5
5. Пользователи	8
6. Проверка работы	10
О компании Постмет-Р	10

1. Введение

1.1. Область применения

Любая организация, имеющая корпоративную сеть передачи данных.

1.1.1. Цели

Организация сменного режима работы операторов на ограниченном количестве устройств. Сокращение затрат на организацию рабочих мест.

Данный режим предполагает наличие некоторого набора устройств, на которых с некоторой периодичностью регистрируются пользователи под своим учетными данными.

Это позволяет собирать статистику на пользователей, а не на устройства. Обычное применение - центры обработки звонков. Сменный режим работы операторов на одном и том же устройстве.

2. Общая информация

2.1. Основные термины

В данном руководстве используются следующие термины:

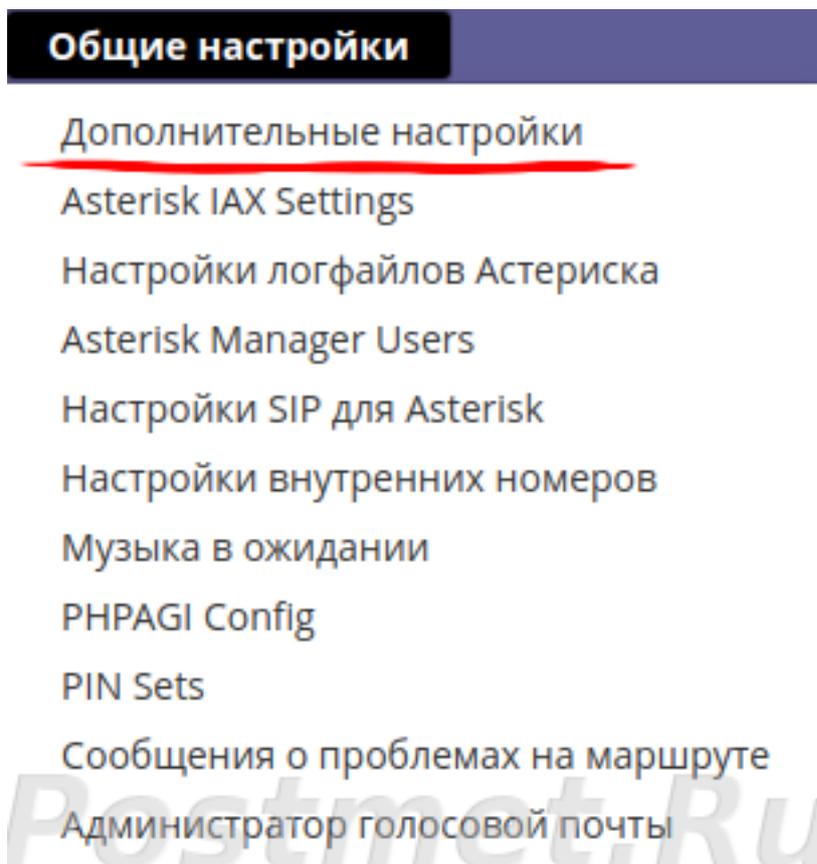
Система – совокупность программных модулей на базе **asterisk** обеспечивающая взаимодействие пользователей между собой или внешним миром посредством устройств для голосового или визуального общения;

adhoc — режим работы устройства, при котором к нему не привязан определенный Внутренний номер;

extensions – стандартный режим работы Системы когда к одному устройству привязан один пользователь.

3. Переключение ИП-АТС в режим Device & User

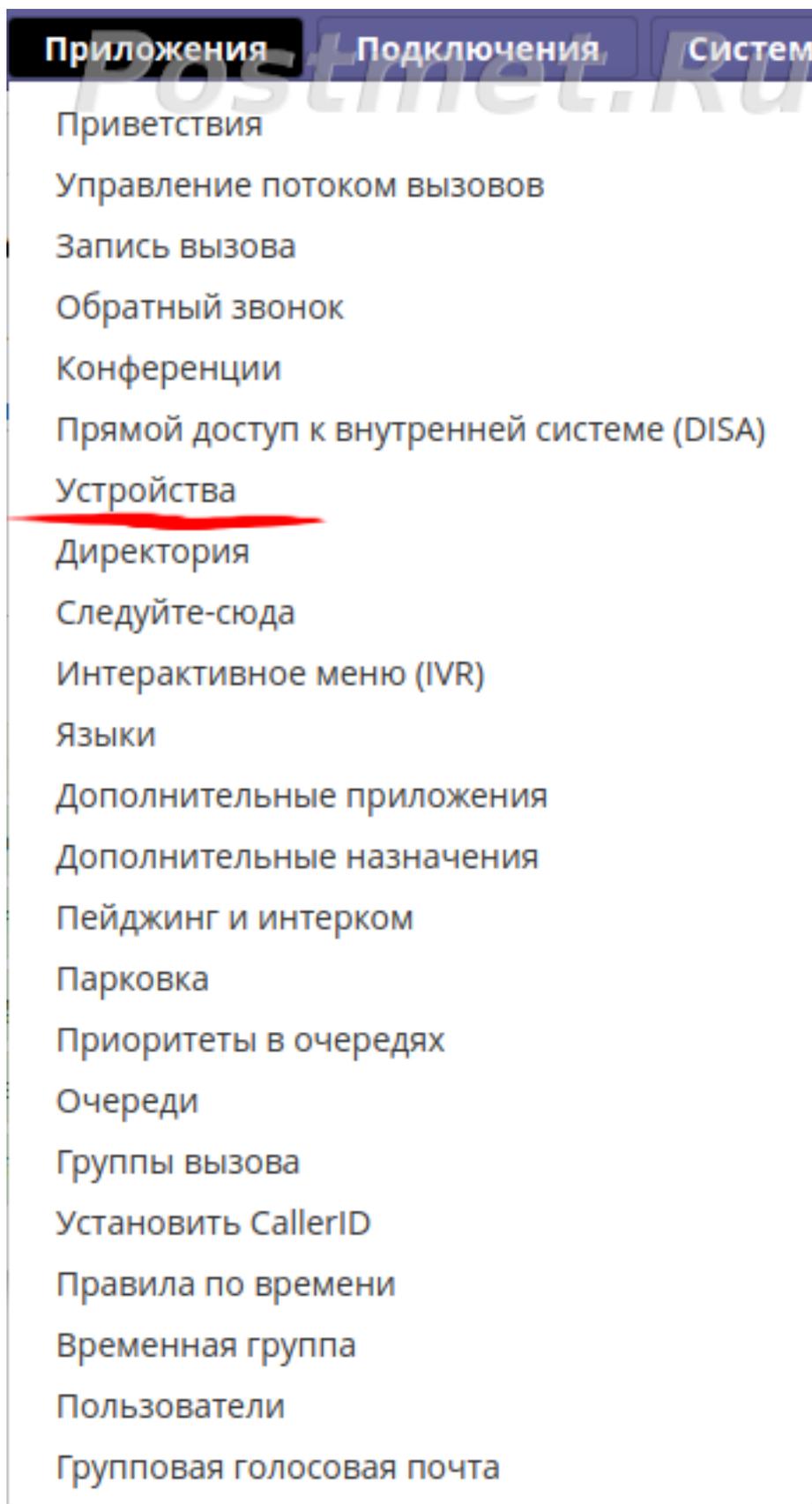
Переключение режима осуществляется через пункт меню Общие настройки -> Дополнительные настройки.



В выпадающем списке нам необходимо выбрать режим **deviceuser**, Подтвердить выбор, Применить изменения, а после этого выйти из системы и зайти заново. Это необходимо чтобы появились новые элементы интерфейса.

4. Устройства

Система по умолчанию устанавливается и работает в режиме **extensions**. Если в этом режиме у вас были созданы Внутренние номера, то в пункте меню Приложения -> Устройства – присутствуют записи. Если нет, создаем. Тип устройства устанавливаем **adhoc**.



All Devices						
Custom Devices						
DAHDI Devices						
IAX2 Devices						
PJSIP Devices						
Chan_SIP Devices						
Virtual Devices						
✖ Удалить						
Поиск						
Device	Описание	Device Type	User	Tech Type	Действия	
1000	APM 1	adhoc	none	sip	✎ 🗑	
1001	APM 2	adhoc	none	sip	✎ 🗑	
1002	APM 3	adhoc	none	sip	✎ 🗑	
2010	2010 Fixed	fixed	2010	sip	✎ 🗑	

Записи с 1 по 4 из 4

Список устройств в Системе. Справа отмечена красным выдвигаемая панель для работы со списком.

В режиме работы **adhoc** устройство не позволяет совершать исходящие звонки, а также не принимает входящие. Для совершения/приема звонка необходимо зарегистрироваться как пользователь.

🔄 📄 🗑

- ☰
- user
- none

☰ List Devices

Add New Custom Device

Add New DAHDi Device

Add New IAX2 Device

Add New PJSIP Device

Add New Chan_SIP Device

Add New Virtual Device

Add SIP Device

General Advanced Other

Postmet.Ru

— Add User

This device uses CHAN_SIP technology listening on Port 5060 (UDP)

Secret	1	ecdceb7004dd472f0193e82509792207
Device ID	2	1001
Описание	3	ARM 1
Device Type	4	Adhoc
Default User		отсутствует

Подтвердить Reset

1. Пароль устройства для регистрации в Система (может быть пустой)
2. Идентификатор устройства для регистрации в Системе
3. Смысловое описание назначения устройства
4. Ставим переключать в режим **adhoc**

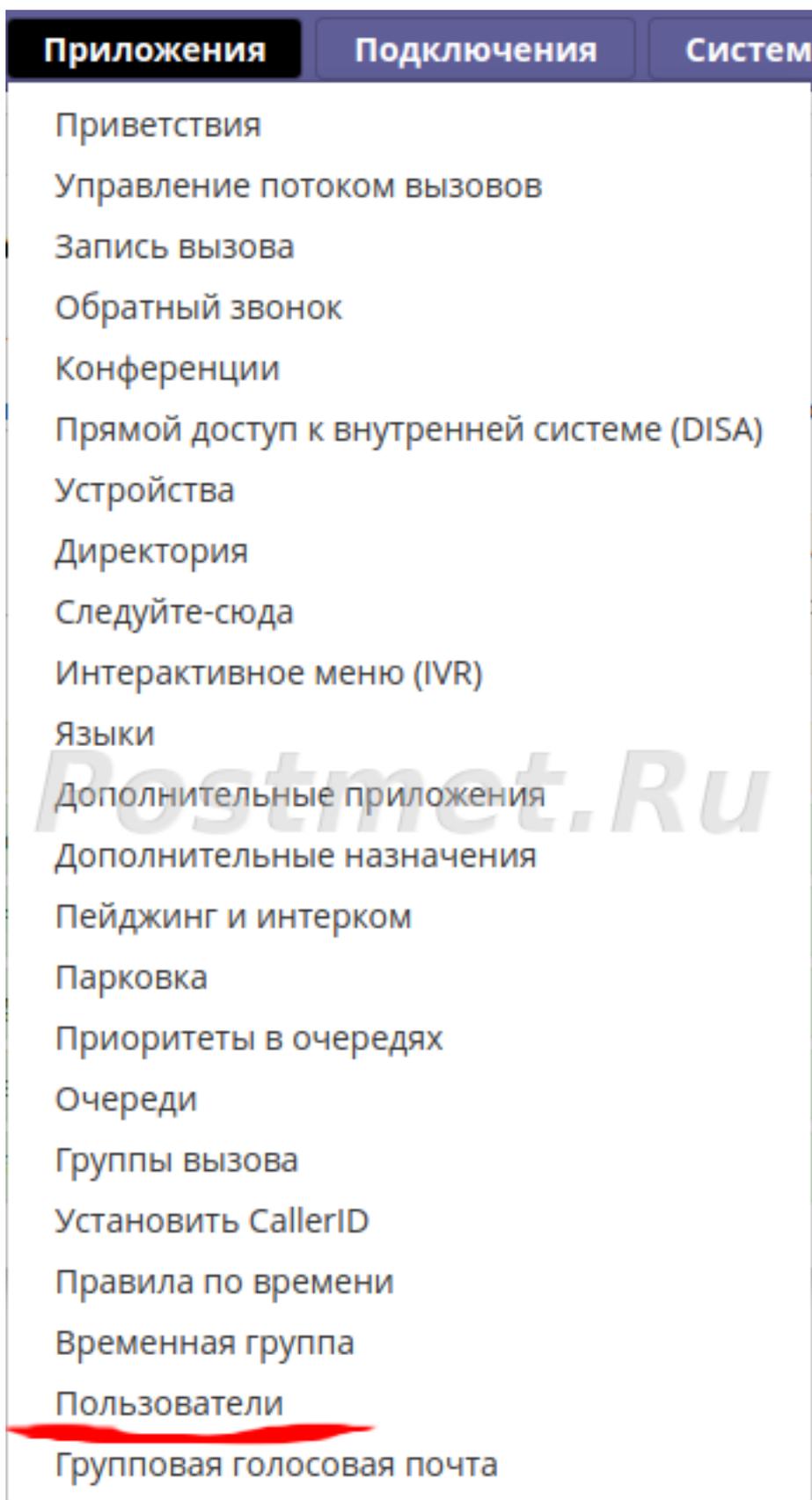
Для регистрации пользователя ([пункт 5.Пользователи](#)) на устройстве набираем ***11** (данный Сервисный код можно изменить) – и далее выполняем действия, слушая автоинформатора. После подтверждения регистрации мы можем совершать/принимать звонки. Для отмены регистрации набираем ***12**

Для создания пользователя переходим к следующему пункту.

Примечание. Работа устройства в режиме **fixed** ничем не отличается от режима работы Внутренних номеров в режиме Системы - **extensions**. Зарегистрироваться на таком устройстве невозможно, так как при создании устройство необходимо указать Default User, который будет однозначно связан с пользователем.

5. Пользователи

Создание пользователей осуществляется через пункт меню Приложения-Пользователи.



Администратор Приложения Подключения Системная панель Отчеты Общие настройки

All Users

✖ Удалить + Add User

Поиск

	User	Имя	Ожидание вызова	Не беспокоить	Следуй за мной/Найди меня	Перевод вызова	Необслуживаемый перевод	Обслуживаемый перевод	Действия
<input type="checkbox"/>	4101		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	4102		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	4103		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	4104		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	4105		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	4106		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	4107		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	4108		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	4109		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	4110		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Записи с 1 по 10 из 22 10 записей на страницу

1 2 3

Список пользователей. Выбираем + **Add User**

Add User/Extension

General Voicemail Advanced Pinsets

Add User

1 Пользовательский внутренний номер

2 Отображаемое имя

3 User Password

Язык

Код языка По умолчанию

Настройки Менеджера Пользователей

Select User Directory PBX Internal Directory

Линк на пользователя по умолчанию Создать нового пользователя

Имя пользователя Используйте произвольное имя пользователя

Пароль для нового пользователя e131dcc33caf262cc4a97ac694e42698

Группы All Users

Подтвердить Reset

1. Внутренний номер который будет сопоставлен данному пользователю
2. Имя которое увидит ваш собеседник
3. Каждому пользователю обязательно назначается пароль, с помощью которого он регистрируется на устройстве, работающем в режиме **adhoc**. Без указания пароля Сервисный код ***11** по умолчанию работать не будет!

6. Проверка работы

Работу регистрации можно проверять следующими командами из консоли asterisk (asterisk CLI):

```
core show hint 2003
```

```
No hints matching extension 2003
```

В данном случае команда нам указывает что пользователь с внутренним номером 2003 нигде не зарегистрирован.

Результат вывода команды:

```
2003@ext-local : SIP/1000&Custom:DND2 State:Idle Presence: Watchers 1
```

```
1 hint matching extension 2003
```

Сообщает нам о том, что пользователь 2003 зарегистрировался за устройством 1000 работающем в режиме **adhoc**

Пользователи могут регистрироваться на нескольких устройствах. И принимать звонки будут все устройства. В этом случае вывод команды будет, например, такой:

```
2003@ext-local : SIP/1000&SIP/1001&Cu State:Idle Presence: Watchers 1
```

```
1 hint matching extension 2003
```

Обратите внимание, пользователь 2003 зарегистрировался на устройствах 1000, 1001. И принимать звонки будет на обоих устройствах.

О компании Постмет-Р

Компания “Постмет-Р” состоит из сертифицированных и дипломированных программистов и инженеров, которая более 16-ти лет разрабатывает и интегрирует решения в области VoIP-технологий, в том числе на базе платформы Asterisk.

Помимо VoIP-технологий, компания занимается банк-хостингом, созданием решений по безопасному хранению и передаче данных клиента. Основой таких решений являются технологии VPN IPSec на базе маршрутизаторов Cisco и технологии OpenVPN на базе ОС Linux в качестве платформы. Телефония на базе Asterisk - это одно из ключевых направлений в работе компании, в котором наши специалисты смогли добиться заметных показателей надежности, производительности и управляемости. Клиентам устанавливается модифицированный дистрибутив FreePBX, который позволяет клиенту самостоятельно заниматься управлением телефонной станцией после краткого курса интерактивного обучения, без привлечения сторонних специалистов. Дистрибутив FreePBX имеет дружественный к пользователю русскоязычный интерфейс, который позволяет выполнять множество действий от подключения нового телефона,

создания правил маршрутизации, интерактивных голосовых меню, до просмотра статистики и аналитики звонков.

В отличие от стандартных дистрибутивов в нашем дистрибутиве есть ряд нововведений, предназначенных для улучшения устойчивости к взломам, добавлена возможность удаленной технической поддержки и горячей линии поддержки «911» для прямого звонка нашим техническим специалистам. Кроме того, в данном дистрибутиве упрощена процедура установки, в результате чего сам клиент производит установку самостоятельно, скачав дистрибутив с нашего сервера. Возможность самостоятельной установки клиентом дистрибутива и онлайн поддержка существенно расширяет географию наших клиентов, не привязывая нас к Москве.

За годы работы мы получили множество рекомендательных писем от клиентов, удовлетворенных нашими профессиональными навыками.

Отдел технической поддержки: admin@postmet.ru

Вопросы и предложения по улучшению указанной документации на team@postmet.ru