

2020 г.

Системные требования.

# Аппаратная часть.

Минимальная конфигурация для работы системы:

- Процессор Intel/AMD Pentium III 2 ГГц (минимум)
- ОЗУ 1 Гб
- Свободное место на HDD или SSD 4 ГБ
- Интерфейс Ethernet RJ-45 или WiFi 2,4 ГГц
- Для работы графического интерфейса FLY необходима видеокарта с как минимум 1Гб ОЗУ

Программная часть - поддерживаемые гипервизоры (системы виртуализации):

- VMware vSphere 5.1 и выше
- Hyper-V
- Proxmox

Возможно работа и в других средах виртуализации, но полноценного тестирования не проводилось.

Система может быть также инсталлирована на любой персональный компьютер, что позволяет избежать дополнительных затрат на приобретение специализированного дорогостоящего сервера.

ИП ATC Met-PBX уже встроена в дистрибутив Astra Linux Common Edition – никаких дполнительный действий по установке оной производить не надо.

# Подготовка к инсталляции

Для установки на физический компьютер или сервер необходимо скачать ISO образ системы и записать его на DVD диск или на USB-флэш носитель подходящего объема.

При разворачивании операционной системы в среде виртуализации достаточно указать образ в качестве загрузочного.

После старта системы мы попадаем на начальный экран установки Astra Linux Common Edition – у релиза есть официальное название "Орел"



Выбираем [Графическая установка]



### Лицензия

АкционерноеІобщество Научно-производственное объединение Русские базовые информационные технологии ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ОБЩЕГО HA3HA4EHMA ASTRA LINUX COMMON EDITION ВНИМАНИЕ! Прочтите внимательно нижеизложенное Лицензионное соглашение, прежде чем устанавливать, копировать или иным образом использовать приобретенный Программный продукт. Любое использование приобретенного Программного продукта, в том числе его установка и копирование, означает согласие с условиями приведенного ниже Лицензионного соглашения. Настоящее Лицензионное соглашение для конечного пользователя (СОГЛАШЕНИЕ) является юридически значимым соглашением между Вами (физическим или юридическим лицом) (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) и Акционерным обществом «Научнопроизводственное объединение Русские базовые информационные технологии» (ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ), которое является разработчиком Операционной системы общего назначения «Astra Linux Common Edition» (далее ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ). Устанавливая, копируя или иным образом используя ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ тем самым соглашается с положениями настоящего СОГЛАШЕНИЯ. Если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не согласен с положениями настоящего СОГЛАШЕНИЯ, ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ отказывает ему в праве на любое использование ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА. В этом случае ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не имеет права устанавливать, копировать или иным образом использовать ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ, а также вправе вернуть ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ организации, у которой его приобрел, при условии целостности (отсутствия признаков вскрытия) товарной упаковки. 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 1.1. ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ охраняется авторским правом, международными соглашениями о защите интеллектуальной собственности и действующим законодательством Российской Федерации. Снимок экрана Справка Продолжить

Внимательно прочитав лицензионное соглашение, нажимаем [Продолжить]



### Настройка клавиатуры

Вам нужно указать способ переключения клавиатуры между национальной раскладкой и стандартной латинской раскладкой.

Наиболее эргономичным способом считаются правая клавиша Altили CapsLock (в последнем случае для переключения между заглавными и строчными буквами используется комбинация Shift+CapsLock). Ещё одна популярная комбинация: Alt +Shift; заметим, что в этом случае комбинация Alt+Shift потеряет своё привычное действие в Emacsи других, использующих её, программах.

Не на всех клавиатурах есть перечисленные клавиши.

Способ переключения между национальной и латинской раскладкой:

правый Alt (AltGr)	Postmet.Ru	^
правый Control		
правый Shift		
правая клавиша с логотипом		
клавиша с меню		
Alt+Shift		
Control+Shift		
Control+Alt		
Alt+Caps Lock		
левый Control+левый Shift		
левый Alt		
Снимок экрана Справка	Вернуться	Продолжить

На данном экране выбираем предпочитаемый способ переключения раскладки (РУС/ЛАТ) и нажимаем [Продолжить]



Установщик выполняет подготовительные действия и необходимо немного подождать



Желательно иметь в локальной сети развернутую службу DHCP, которая позволит автоматически назначить адрес для установленной системы

ASTRALINUX common edition	Операционная система общего назначения Релиз «Орёл»		
Настройка сети			
Введите имя этого компьютера. Имя компьютера это одно слово,которое идентифицирует вашу систему в сети. Если вы не знаете каким должно быть имя вашей системы, то посоветуйтесь с администратором вашей сети. Если вы устанавливаете вашу собственную домашнюю сеть, можете выбрать любое имя. Имя компьютера:			
196-metpbx-astra			
Снимок экрана Справка	Вернуться Продолжить		

После того как адрес для нашей системы будет получен там предстоит дать имя будущему серверу.

Имя желательно давать по смыслу, так чтобы было ясно какую функцию выполняет данный сервер.

Выбрав имя жмем [Продолжить]

ASTRALINUX Common edition	ионная система цего назначения <b>Релиз «Орёл</b> »	
Настройка сети		
Имя доменаэто часть вашего Интернет-адреса, справа от имени компьютера. Зачастую она заканчивается на .com,.net,.edu или .org. Если вы настраиваете сеть дома, то можете указать что-нибудь своё, но убедитесь, что используете одинаковое имя домена на всех ваших машинах. Имя домена:		
posimet.local		
Снимок экрана Справка Пернуться Вернуться	Продолжить	

Если в вашей локальной сети развернут домен, укажите его имя. В противном случае можете указать как написано на указанном экране. Жмем **[Продолжить]** 

ASTRALINUX common edition	Операци общи	юнная система эго назначения <b>Релиз «Орёл</b> »
Настройка учётных записей пользователей и паролей		
Выберите имя учётной записи администратора.Учётная запись должна начинаться которой может следовать любое количество строчных латинских букв или цифр. Имя учётной записи администратора:	со строчной латин	ской буквы, за
postmet		]
Снимок экрана Справка	Вернуться	Продолжить

Создайте учетную запись администратора который будет подключаться к на данному серверу.

После нажимаем [Продолжить]

ACTON	
ASINAL	
-common	edition -



## Настройка учётных записей пользователей и паролей

Устанавливаем сложный пароль для учетной записи администратора, далее жмем [Продолжить]





## Настройка времени

Если нужного часового пояса нет в списке,то вернитесь к шагу "Выбор языка"и выберите страну,в которой используется требуемый часовой пояс (страну,в которой вы живёте или сейчас находитесь). Выберите часовой пояс:

Москва-О1 - Калининград	
Москва+ОО - Москва	
Москва+01 - Самара	
Москва+02-Екатеринбург	
Москва+03 - Омск	
Москва+04 - Красноярск	
Москва+05-Иркутск	
Москва+06-Якутск	
Москва+07 - Владивосток	
Москва+08-Магадан	
Москва+09-Камчатка	
Снимок экрана Справка	Postmet. Продолжить Продолжить

Выбираем часовой пояс, жмем [Продолжить]



### Разметка дисков

Программа установки может провести вас через процесс разметки диска (предлагая разные стандартные схемы) на разделы, либо это можно сделать вручную. Если выбрать использование инструмента управления разметкой, у вас всё равно будет возможность позже посмотреть и подправить результат.

Если выбрать использование инструмента управления разметкой всего диска, то далее вас попросят указать нужный диск.

Метод	разметки:
-------	-----------

Авто - использовать весь диск		
Авто -использовать весь диск и настроить LVM		
Авто -использовать весь диск с защитным преобразованием на LVM		
Вручную		
Снимок экрана Справка	Вернуться	Продолжить

Далее выбираем метод разметки жесткого диска. По умолчанию (Авто) весь диск размечается под использование операционной системой Astra Linux. Жмем [Продолжить]





### Разметка дисков

Заметим, что все данные на выбранном диске будут стёрты, но не ранее чем вы подтвердите, что действительно хотите сделать изменения.

Выберите диск для разметки:

SCSI3 (0,0,0) (sda) - 10.7 GB QEMU QEMU HARDDISK	
Снимок экрана Справка Stmet. Ru	Вернуться Продолжить

Выбираем диск и жмем [Продолжить]

ASTRALINUX common edition	Операционная система общего назначения Релиз «Орёл»
Разметка дисков	
Выбрано для разметки:	
SCSI3 (0,0,0) (sda) - QEMU QEMU HARDDISK: 10.7 GB , RU Диск может быть размечен по одной из следующих схем. Если вы не знаете, что вы Схема разметки:	братьвыбирайте первую схему.
Все файлы в одном разделе (рекомендуется новичкам) Отдельный раздел для /home	
Снимок экрана Справка	Вернуться Продолжить

Установщик покажет каким образом будем размечать диск, по умолчанию создается один раздел.

Но вы можете разметить диск в соответствии со своими требованиями. После этого жмем [Продолжить]





### Разметка дисков

Перед вами список настроенных разделов и их точек монтирования.Выберите раздел,чтобы изменить его настройки (тип файловой системы,точку монтирования и так далее),свободное место,чтобы создать новый раздел,или устройство,чтобы создать на нём новую таблицу разделов.

	Автоматическая разметка	
	Настройка программного RAID	
	Настройка менеджера логических томов (LVM)	
	Настроить защитное преобразование для томов	
	Настроить тома iSCSI	
▽	SCSI3 (0,0,0) (sda) - 10.7 GB QEMU QEMU HARDDISK	
	> #1 первичн. 9.7 GB B f ext4 /	
	> #5 логичес. 1.1 GB f подк подк	
	Отменить изменения разделов	
	Закончить разметку и записать изменения на диск	
-		
Снимок экрана Справка		
_		

На данном экране отображается информация как будет выполнена разметка диска установщиком. Внимательно проверяем и после того как убедимся что все верно, жмем **[Продолжить]** 



. .

### Разметка дисков

Если вы продолжите, то изменения, перечисленные ниже, будут записаны на диски. Или же вы можете о изменения вручную.	делать все
На этих устройствах изменены таблицы разделов: SCSI3 (0,0,0) (sda)	
Следующие разделы будут отформатированы: раздел #1 на устройстве SCSI3 (0,0,0) (sda) как ext4 раздел #5 на устройстве SCSI3 (0,0,0) (sda) как подк	
Записать изменения на диск?	
О Нет	
Снимок экрана Справка	Продолжить

Еще раз проверяем разметку диска, выбираем селектор [Да]

Дальнейшие действия очистят информацию с диска. Для этого жмем **[Продолжить]**, и диск будет отформатирован и размечен.



Установка операционной системы занимает от 5 до 45 минут в зависимости от технических характеристик аппаратной части компьютера. А в случае использования гипервизора, от количества vCPU и объема ОЗУ выделенных для виртуальной машины.



### Дополнительные настройки ОС

Вы можете отключить автоматическую настройку сети. Дополнительные настройки ОС

Использовать по умолчанию ядро Hardened
🗌 Включить блокировку консоли
🗌 Включить блокировку интерпретаторов
🗌 Включить межсетевой экран ufw
🗌 Включить системные ограничения ulimits
Отключить возможность трассировки ptrace
🗌 Запретить установку бита исполнения
🗌 Использовать sudo с паролем
🗌 Системные часы установлены на местное время
🗌 Включить автологин в графическую сессию
🗌 Отключить автоматическую настройку сети
🗌 Установить 32-х битный загрузчик
Снимок экрана Справка Продолжить

Устанавливаем необходимые компоненты для операционной системы. Для пояснения обратитесь к документации по установке Astra Linux <u>https://astralinux.ru/products/astra-linux-common-</u> <u>edition/documents-astra-ce/instrukcziya-po-ustanovke-os-astra-linux-common-edition.pdf</u>

После этого жмем [Продолжить]

		Операционная система общего назначения Релиз «Орёл»
Установка системного загрузчи	ка GRUB на жёсткий диск	
Похоже, что данная система будет е спокойно устанавливать системный Внимание!Если программе установки компьютере, то изменение основной время нельзя будет загрузить.Позд <i>Установить системный загрузчик G</i> ○ Нет ● Да	динстванной на этом компьютере. Если это действитель загрузчик GRUBв основную загрузочную запись перво не удалось обнаружить другую операционную систему, загрузочной записи приведёт к тому, что эту операцио нее можно будет настроить GRUB для её загрузки. <i>RUB в главную загрузочную запись?</i>	но так,то можно го жёсткого диска. имеющуюся на энную систему некоторое
Снимок экрана Справка	Postmet. Rep	нуться Продолжить

Выбираем селектор [Да] в случае если на жестком диске будет единственная операционная система.

# После этого жмем [Продолжить]



### Установка системного загрузчика GRUB на жёсткий диск

Пришло время научить только что установленную систему загружаться. Для этого на загрузочное устройство будет установлен системный загрузчик GRUB. Обычно он устанавливается в главную загрузочную запись (MBR, Master Boot Record) первого жёсткого диска. При желании можно установить GRUBв любое другое место на диске, либо на другой диск, либо вообще на дискету.

Устройство для установки системного загрузчика:

POSLITIELIKU	
Указать устройство вручную	
/dev/sda (scsi-0QEMU_QEMU_HARDDISK_drive-scsi0)	
Снимок экрана Справка	Вернуться Продолжить

Выбираем из предложенных жесткий диск на который будет установлен загрузчик GRUB

После этого жмем [Продолжить]



Будет уставлен загрузчик.





Завершение установки

Завершение программы установки

Запуск astra\_extra\_postinst... STMET, RU

Еще немного подождать...



### Завершение установки

	<i>Установка завершена</i> Установка завершена,пришло вр чтобы система смогла загрузити	емя загрузить ься.	вашу новую	систему. Извлеките	установочные	носители,
Снимок экрана	а Справка			Верн	уться П	родолжить

Извлекаем носитель с которого производилась загрузка и жмем [Продолжить]



Выполняются после установочные действия и компьютер перезагружается.



Загрузившись, появляется приглашение системы. Установка завершена, можно приступать к настройке ИП АТС MetPBX. Но сначала необходимо узнать IP адрес. Для этого авторизуемся в системе с учетными данными которые мы вводили на странице 10 и 11 и выполняем команду **ifconfig** 

Выяснив адрес компьютера, например 192.168.1.100, открываем браузер и переходим по

следующему адресу http://192.168.1.100/amportal



Мы открыли веб-интерфейс настройки ИП АТС.

Выбираем мышкой **Администрирование MetPBX**, авторизуемся, по умолчанию учетная запись следующая:

Имя пользователя postmet

Пароль amBer11

MetPBX Administration - Mozilla Firefox – 🗆 🕇							
→ C ŵ 0 ½ 196-metpbx-astra.postmet.local/amportal/admin/config.php?display=index# ···· ♡ ☆ ↓ III、 ① ③							
🚑 Администратор + Приложения + Подключения + Отчёть	ч Установки • Панель пользователя stmot Ru		Выйти из системы: postmet Язык 🔻				
DID-ы канала DAHDI Входящая маршрутизация Исходящая маршрутизация	r ostinetina						
Уведомлен <sup>Транки</sup>	Статистика Системы						
Уведомлений нет показывать новые сообщения	Процессор Средняя загрузка 0.01						
C	ЦПУ 0%						
Статистика	Память						
Активных звонков - всего 0	Ванятр прило 18%						
Внешних звонков 0	Фаил подкачк 0%						
Активных каналов - всего							
Подключения	/dev 0%						
ИП Телефонов в онлайне 0	19%						
	/dev/shm 0%						
Время работы	/run/lock 0%						
	/sys/fs/caroup 0%						
Система: 6 минут	/run/user/1000 0%						
Asterisk: 6 MUHVT	Сеть						
Перезагружался: 45 секунды	eth0 получено 3.92 KB/s						
	eth0 передано 1.07 KB/s						
	Asterisk OK						
	SSH Server Warn						

GPL PostMet

OOO "Постмет-Р" ( is licensed under the

Должен появиться указанный экран Статус системы MetPBX.

На данном этапе требуется настроить работу АТС.

Администратор 🔻 Приложения 🖛 Подключения 👻 Отчёты 🤻	<ul> <li>Установки - Панель пользователя</li> </ul>	
Запись разговора ТАТУС СИСТ Внутренние номера 3X		
Уведомления	Статистика Системы	
ет новых уведомлений	Процессор	
оказать все сообщения	Средняя загрузка 0.05	
	ЦПУ 0%	
Статистика	Память	
ктивных звонков - всего 0	Занято прило 19%	
нутренних звонков 0	Файл подкачк 0%	
нешних звонков 0	Дисковая подсистема	
ктивных каналов - всего 0	/dev 0%	
Подключения	/run 10%	
П Телефонов в онлайне 0	/ 19%	
	/dev/shm 0%	
Время работы	/run/lock 0%	
	/sys/fs/cgroup 0%	
Система: 4 дней, 21 минут	/run/user/1000 0%	
Asterisk: 4 дней, 21 минут	Сеть	
ерезагружался: 4 дней, 15 минут	eth0 получено 4.40 KB/s	
Postn	eth0 передано 1.07 KB/s	
	Состояние сервисов	
	Astarisk OK	
	MySOI OK	
	Web censer	
	SSH Server OK	



MetPBX is a registered trademark of OOO "Tiocrmer-P" MetPBX is licensed under the GPL Copyright@ 2017-2020 Page loaded in 1.0769s

Переходим в меню Приложения. Изначально в системе присутствует ограниченное количество модулей. И экран Приложения выглядит как на изображении выше. Разберемся как добавить модули на примере Группы вызова, и Очереди. Которые соответственно позволят объединить группы местных номеров в определенную стратегию вызова. А также добавит очереди в которых звонки могут накапливаться перед обработкой.

# Открываем пункт Администратор->Управление модулями

← → C <sup>a</sup>	: <b>tmet.local</b> /amportal/admin/config.php#
Администратор - Приложения - Подключения - Отчёты -	Установки 🔻 Панель пользователя
Администраторы Дополнительные назначения Специальные номера	
Сервисные коды ведомления	Статистика Системы
Поддержка МеtPBX Управление модулями Й Записи в системе Я	Процессор Средняя загрузка 0.00
Статистика	ЦПУ 0%
Внутренних зволков всего 0	Файл полкачк. 0%
Внешних звонков 0	Дисковая подсистема
Активных каналов - всего 0	/dev 0%
Подключения <b>Post</b>	10% 19%
	/dev/shm 0%
Время работы	/run/lock 0%
	/sys/fs/cgroup 0%
Система: 4 дней, 29 минут Asterisk: 4 дней, 29 минут	//run/user/1000 0% Сеть
Перезагружался: 4 дней, 23 минут	eth0 получено 5.10 KB/s
	eth0 передано 1.07 KB/s
	Состояние сервисов
	Asterisk OK
	MySQL OK
	Web cepsep OK
	SSH Server OK



MetPBX is a registered trademark of OOO "Постмет-P" MetPBX is licensed under the GPL Copyrights 2017-2020 Page loaded in 1.0769s



г. Москва, ООО «Постмет-Р», тел. +7 (495) 783 2989

дминистрирование Мс× +					
→ C' 🏠 🛛 🖉 🔏 196-n	netpbx-astra. <b>pos</b>	stmet.local/amportal/admin/config.php	?display=modules	⊠ ☆	II\ 🖸 🍭 f
🗸 Администратор 🕶 Приложения 👻 Подключе	ния 🔻 Отчёты 🔻	Установки 🔻 Панель пользователя			Выйти из системы: postmet Язь
Управление модулями					
	0				
Репозитории Вазіс Ехtended	Com	mercial			
Проверить он-лайн Закачать модули					
					Сброс Залустить процесс
Модуль	Версия	Издатель			
A					
Администратор					
Командная строка Астериск		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Резервное копирование и восстановление		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Общий рестарт телефонов		Sangoma Technologies Corporation	Not Installed (Locally available)		
CallerID Lookup		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Custom Applications	2.11.0.2	Schmooze Com Inc	Включен		
Управление сервисными кодами	2.11.0.2	Schmooze Com Inc	Включен		
FreePBX ARI Framework	2.11.1.5	Schmooze Com Inc	Включен		
Основа FreePBX		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Обновления локализации для FreePBX		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Java SSH		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Онлайн поддержка		Sangoma Technologies Corporation	Not Installed (Locally available)		
Телефонная книга		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Телефонная книга		Sangoma Technologies Corporation	Not Installed (Locally available)		
Записи	3.4.0.3	Schmooze Com Inc	Включен		
Приложения					
Приветствия		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Массовые DID'ы		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Массовые абоненты		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Общее управление прохождения вызовов		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Перенаправление вызова		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Запись разговора	2.11.0.9	Schmooze Com Inc	Включен		
Вторая линия (ожидание вызова)		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Обратный звонок		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
CallerID Managment		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Конференции		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Ea2a	2 11 0 34	Doctmet LLC	Braniau		

Экран управления модулями. Репозитории - на выбор

- Basic основной
- Extended расширенный
- Unsupported модули которые не поддерживаются
- Commercial коммерческие модули

Нас интересует репозиторий Basic, так как все необходимые модули обеспечивающие работу самой обычной цифровой телефонной станции находятся здесь.

Для каждого модуля присутствует Наименование модуля, Версия, Издатель, Установлен (Включен) или Het (Not Installed). Localy available – означает что для установки модуля не нужно подключение к интернету и он присутствует в сборке дистрибутива.

Будем устанавливать модули Группы вызова – обработка групп вызовов и Очереди – работа с очередью звонков. Опускаемся ниже по списку. Находим модули.

Дополнительные назначения	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Пейджинг и интерком	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Парковка	D Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Приоритеты в очередях	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Очереди	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Группы вызова	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Установить CallerID	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Правила по времени	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Групповая голосовая почта	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)

Подключения

## Необходимо кликнуть по наименованию модуля и выбрать Установить

Парковка	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Приоритеты в очередях	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Очереди	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
<b>Действие</b> Нет действий		
Описание О Установить		
Отладка		
Группы вызова	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
	Serimodze Som me	Not instance (Locary available)
<u>Деиствие</u> — Нет деиствии		
Описание 💽 Установить		
Отладка		
		FUSLITIEL.KL
Versuerum, O-llerID	Colore Com Inc.	
установить Санепо	Schmooze Com Inc	Not installed (Locally available)
Правила по времени	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Групповая голосовая почта	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)

Подключения

Далее опускаемся в вниз списка и находим кнопку *Запустить процесс* (аналогичная кнопка есть на самом верху страницы), нажимаем.

1.2			
PHPAGI Config		Sangoma Technologies Corporation	Not Installed (Locally available)
Листы PIN-кодов		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Сообщения о проблемах на мар	ошруте	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)
Функции быстрого набора		Sangoma Technologies Corporation	Not Installed (Locally available)
Голосовая почта	2.11.1.6	Schmooze Com Inc	Включен
		MetPe	Str a a registrated tablemark of 000 Tochester 98 t is known of the Carl

Появится уведомление о необходимости загрузки (они доступны локально) и установки модулей нажимаем *Подтвердить*.

(←) → C <sup>a</sup> 196-metpbx-astra.postmet.local/amportal/admin/config.php#
Aдминистратор 🕶 Приложения 🖛 Подключения 👻 Отчёты 👻 Установки 👻 Панель пользователя
Управление модулями
Подтвердите следующие дейсвтия:
Повысить версию, инсталлировать, задействовать и отключить:
• Queues 2.11.0.27 будет инсталлирован и задействован • Ring Groups 2.11.0.6 будет инсталлирован и задействован
Подвердить Отмена

## Появляется окно статуса установки



Прокручиваем вниз сообщения установки модуле.



Далее нажимаем Возврат.

# На изображении видно что модули установились – напротив наименование появилась строка Включен

🕿 Администрирование М 🗙 🕂					
→ C û 196-metpbx-astra.postmet.local/amportal/admin/config.php?display=modules&type=&online=0					
🐢 Администратор 🕶 Приложения 👻 Пој	дключения 🔻 Отчёты 👻	Установки 👻 Панель пользователя	Применить изменения		
Режим Не беспокоить (DND)		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Следуйте сюда		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Интерактивное меню (IVR)		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Информационные сервисы	2.11.0.3	Schmooze Com Inc	Включен		
Языки		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Дополнительные приложения		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Дополнительные назначения		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Пейджинг и интерком		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Парковка		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Приоритеты в очередях		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Очереди	2.11.0.27	Schmooze Com Inc	Включен		
Группы вызова	2.11.0.6	Schmooze Com Inc	Включен		
Установить CallerID		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Правила по времени		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		
Групповая голосовая почта		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)		

Подключения

## Теперь нам необходимо применить изменения при добавлении новых модулей.

Нажимаем кнопку Применить изменения – произойдет перезагрузка модулей системы. Теперь новые модули готовы к работе.

## В Приложения появились новые пункты Очереди и Группы вызова.

🕾 Администрирование М 🗙 🕂						
$\leftarrow$ $\rightarrow$ <b>C</b> $\triangle$ <b>1</b> 96-metpbx-astra. <b>postmet.local</b> /amportal/admin/config.php?display=modules&:type=&:online=0#						
Администратор - Приложения	а ▼ Подключения ▼ Отчёты ▼ ♪	Установки 👻 Панель пользователя				
Запись разгов Управление н Очереди	зора юмера					
Репозитории	a nded Unsupported Commerci	al				
Проверить он-лайн Закачать модули						
Модуль	Версия	Издатель				
Администратор		two of Dec				
Командная строка Астериск	POS	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)			
Резервное копирование и вос	становление	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)			
Общий рестарт телефонов		Sangoma Technologies Corporation	Not Installed (Locally available)			
CallerID Lookup		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)			
Custom Applications	2.11.0.2	Schmooze Com Inc	Включен			
Управление сервисными кода	ами 2.11.0.2	Schmooze Com Inc	Включен			
FreePBX ARI Framework	2.11.1.5	Schmooze Com Inc	Включен			
Основа FreePBX		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)			
Обновления локализации для	я FreePBX	Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)			
Java SSH		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)			
Онлайн поддержка		Sangoma Technologies Corporation	Not Installed (Locally available)			
Телефонная книга		Schmooze Com Inc	Not Installed (Locally available)			
Телефонная книга		Sangoma Technologies Corporation	Not Installed (Locally available)			
Записи	3.4.0.3	Schmooze Com Inc	Включен			

# О компании Постмет-Р

Компания Постмет-Р состоит из сертифицированных и дипломированных программистов и инженеров, которая более 16-ти лет разрабатывает и интегрирует решения в области VoIP-технологий в том числе на базе платформы Asterisk.

Помимо VoIP-технологий, компания занимается банк-хостингом, созданием решений по безопасному хранению и передаче данных клиента. Основой таких решений являются технологии VPN IPSec на базе маршрутизаторов Cisco и технологии OpenVPN на базе OC Linux в качестве платформы. Телефония на базе Asterisk — это одно из ключевых направлений в работе компании, в котором наши специалисты смогли добиться заметных показателей надежности, производительности и управляемости. Клиентам устанавливается модифицированный дистрибутив FreePBX, который позволяет клиенту самостоятельно заниматься управлением телефонной станции после краткого курса интерактивного обучения, без привлечения сторонних специалистов. Дистрибутив FreePBX имеет дружественный к пользователю русскоязычный интерфейс, который позволяет выполнять множество действий от подключения нового телефона, создания правил маршрутизации, интерактивных голосовых меню, до просмотра статистики и аналитики звонков.

В отличии от стандартных дистрибутивов в нашем дистрибутиве есть ряд нововведений, предназначенных для улучшения устойчивости к взломам, добавлена возможность удаленной технической поддержки и горячей линии поддержки «911» для прямого звонка нашим техническим специалистам. Кроме того, в данном дистрибутиве упрощена процедура установки: клиент может произвести установку самостоятельно, скачав дистрибутив с нашего сервера. Возможность самостоятельной установки клиентом дистрибутива и он-лайн поддержки существенно расширяет географию наших клиентов, не привязывая нас к Москве.

За годы работы мы получили множество рекомендательных писем от клиентов, удовлетворенных нашими профессиональными навыками.

Отдел технической поддержки: <u>admin@postmet.ru</u>

Коммерческий отдел: mailrobot@postmet.ru